

## **Правила Бонусной программы "ЕССО Moments"**

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия участия в Бонусной программе ЕССО.
- 1.2. Бонусная программа лояльности ЕССО действует на территории Республики Беларусь.
- 1.3. В связи с запуском с 07.06.2023г. обновленной Бонусной программы "ЕССО Moments" и прекращением действия Бонусной программы лояльности ранее выданные карты всех участников Программы лояльности при совершении покупок в фирменных розничных магазинах ЕССО, на сайте [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by) автоматически продолжают свое действие в соответствии с Правилами обновленной Бонусной программы лояльности ЕССО.
- 1.4. С момента регистрации в Бонусной программе ЕССО Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.5. Список розничных магазинов, участвующих в Бонусной программе ЕССО, размещается на официальном сайте Организатора [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by).
- 1.6. Начисление бонусов, предусмотренных правилами начисления Кешбэка в приложении ЕССО, и в других источниках по усмотрению Организатора Бонусной Программы ЕССО, а так же в рамках правил начисления персональных Акций, распространяются на заказы, оформленные в интернет магазине «ЕССО» по адресу [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by).

### **Термины и определения**

- 2.1. Правила Бонусной программы ЕССО — настоящие Правила, актуальная (действующая) редакция которых доступна для ознакомления каждому Участнику на Сайте, а также в других источниках по усмотрению Организатора.
- 2.2. Бонусная программа ЕССО (Программа) — маркетинговая программа, направленная на повышение лояльности покупателей и, как следствие, увеличение объемов продаж Организатора и/или Партнеров посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий в соответствии с Правилами Бонусной Программы.
- 2.3. Организатор Программы (Организатор) — Иностранное общество с ограниченной ответственностью «ЭККО-БЕЛПРОС», 220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Немига, 5, пом. 1 (УНП 191777010), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.
- 2.4. Партнеры — юридические лица, заключившие с Организатором соглашения об оказании маркетинговых услуг, осуществляющие сбор и передачу Организатору информации, необходимой для реализации привилегий Программы. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещаются на Сайте.
- 2.5. Система Программы – программный комплекс, используемый Организатором и Партнерами для обеспечения реализации Программы, в котором в режиме реального времени отражается информация о начисленных/списанных Бонусах Участников, о выдаче (активации) Карт и иных операциях Участников.
- 2.6. Сайт Программы (Сайт) – Интернет-сайт Программы, размещенный по адресу: [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by) (раздел «Бонусная программа»), являющийся основным источником информации о Программе.
- 2.7. Покупка – операция, совершаемая Участником с использованием Карты Участника, которая в соответствии с Правилами является основанием для начисления Кешбэка на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.
- 2.8. Магазины – магазины собственной розничной сети ИООО «ЭККО-БЕЛПРОС» на территории Республики Беларусь. Полный список магазинов, участвующих в Программе, указан на сайте Организатора по адресу: [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by).

- 2.9. Клиент – физическое дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе согласно Правилам.
- 2.10. Участник – физическое дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты, подтвердившее свое согласие на участие в Программе, путем регистрации Карты в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.
- 2.11. Анкета – информация о Клиенте, вносимая Клиентом в форму регистрации либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами, одновременно являющаяся заявлением Клиента о намерении стать Участником, подтверждением согласия Участника с Правилами Программы, а также согласием Участника на обработку Организатором его персональных данных, указанных при регистрации в Программе.
- 2.12. Бонусный счет – виртуальный, нефинансовый счет Участника, открываемый Организатором в своей информационной системе для хранения информации о количестве начисленных/списанных бонусов Кешбэка и текущем балансе. Бонусный счет ведется в бонусах. Бонусный счет открывается при выдаче карты и закрепляется за номером мобильного телефона Участника после прохождения процедуры регистрации. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет. К одному ФИО в сочетании с одной датой рождения может быть привязан только один Бонусный счет.
- 2.13. Кешбэк - возврат части стоимости товара на Бонусный счет Участника Бонусами.
- 2.14. Бонусы – расчетные бонусные единицы Кешбэка, зачисляемые/списываемые на/с Бонусный/-ого счет/-а Участника в соответствии с Правилами. Бонусы всегда целые числа. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий при покупках товаров, работ и/или услуг, приобретаемых у Организатора. Не являются имущественным правом и не могут быть обменены на какое-либо имущество, включая деньги.
- 2.15. Экстра бонусы – расчетные бонусные единицы Кешбэка, зачисляемые/списываемые за выполнение Участником Программы условий Акций. Все правила начисления/использования/ срока действия Экстра бонусов определяются в рамках соответствующих маркетинговых акций.
- 2.16. Карта Участника (Карта) – персональная карта Участника Программы ЕССО, выпущенная Организатором, содержащая Уникальный номер в Программе, а также информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе ЕССО в т.ч. при начислении/списании Кешбэка по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Кешбэк, а также получать Привилегии в соответствии с Правилами Программы.
- 2.17. В рамках Программы подлежат использованию 2 вида Карт: Пластиковая карта «ЕССО Клуб» и «Виртуальная Карта». Любые другие носители, в том числе копии Карт, содержащие информацию о номере Бонусного счета участника (реальные и виртуальные) не являются Картой Участника и не могут быть использованы для идентификации Участника.

Описание Карт Участника Программы ЕССО:

- Пластиковая карта ЕССО – пластиковая Карта, на которую нанесены элементы фирменного стиля ЕССО, реализуемая в магазинах ЕССО в соответствии с правилами Программы.
- Виртуальная карта – электронная карта, оформленная Клиентом на сайте [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by).

- 2.18. Уникальный номер в Программе (Уникальный номер) – цифровой 13-ти значный уникальный номер, размещенный на Пластиковой карте или присвоенный Виртуальной Карте, который служит для идентификации Участника в Программе.

- 2.19. Регистрация карты – процедура Регистрации карты в программе. Карта является зарегистрированной, если по ней Участник предоставил свои корректные данные (но не ограничиваясь): имя, фамилию, номер телефона, дату рождения.
- 2.20. Код регистрации – одноразовый четырехзначный цифровой код, направляемый Организатором в виде Смс-сообщения на номер мобильного телефона Участника.
- 2.21. Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная на Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника (размере Кешбэка), Покупках, совершенных участником с использованием Карты.
- 2.22. Интернет-магазин – часть Сайта Программы ([www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by)) с возможностью оформить заказ товаров, представленных в каталоге
- 2.23. Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой.
- 2.24. Начисление Кешбэка (бонусов) – операция, связанная с приобретением Участником товаров, работ, услуг в Магазины при обязательном предъявлении Пластиковой карты или Виртуальной карты, в результате которой размер Кешбэка на Бонусном счете увеличивается. Увеличение размера Кешбэка на Бонусном счете может происходить и в других случаях, в том числе в период проведения Акций, по решению Организатора и в соответствии с Правилами, действующими договорами с Партнерами. При приобретении подарочных карт Организатора Программы начисление Кешбэка не осуществляется.
- 2.25. Списание Кешбэка (бонусов) – операция, связанная с предоставлением Участнику Привилегий в Магазины, в том числе скидок, в результате которой количество Бонусов на Бонусном счете уменьшается. Списание Кешбэка осуществляется при предъявлении Карты.
- 2.26. Акция – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе. Инициатором организации и проведения Акции выступает Организатор при возможном участии Партнеров.
- 2.27. Персональный купон (Купон или промо-код) – персональная Привилегия, определяемая Организатором и предоставляемая Участнику в виде повышенного размера скидки сверх размера, предусмотренного Правилами или в виде скидки, выраженной, либо в денежном эквиваленте, либо в проценте, предоставляемая на сумму чека/на конкретный товар/катеорию товаров, или на иных условиях, определяемых Организатором. Привилегии из Акций и Персональных купонов (в том числе в день рождения), между собой не суммируются.
- 2.28. День рождения – день и месяц, которые Клиент указал при регистрации в качестве дня и месяца своего рождения.
- 2.29. Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе.

### **Участие в Программе**

- 3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет, использующее национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.
- 3.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:
- Оформить виртуальную карту в Личном кабинете на сайте [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by);

- Оформить Пластиковую карту в любом розничном Магазине участнике Программы, согласно списка на сайте [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by);
- 3.4. При оформлении Виртуальной карты на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле. После выполнения всех действий, предусмотренных в настоящем пункте, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы, при этом за ним закрепляется номер Бонусного счета, открытый при получении Карты Клиентом.
- 3.5. При оформлении Карты Участника, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Организатору:
- Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, трансграничную передачу на территорию иностранных государств в целях регистрации на Сайте Организатора, заказа товаров/услуг, представленных на Сайте Организатора, регистрации в Программе лояльности, предоставления Привилегий, в соответствии с Программой, установления обратной связи, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества подтверждения достоверности и полноты персональных данных, а также в целях предоставления ему информации коммерческого, информационного и рекламного характера.
  - Проводить статистические и иные исследования, улучшения качества работы Сайта, анализа покупательского поведения, продвижения Организатором товаров, работ, услуг путем осуществления с Участником прямых контактов с помощью средств связи, в том числе в целях предоставления ему информации коммерческого, информационного и рекламного характера (в частности, о специальных предложениях и Акциях) через различные средства связи, в том числе по электронной почте, телефону, путем направления СМС или Пуш-сообщения.
- 3.6. При регистрации в Программе Клиент может выразить согласие на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Согласие на получение от Организатора Уведомлений выражается Клиентом в момент регистрации в Программе следующими способами:
- путем проставления соответствующей отметки при регистрации через Личный кабинет на Сайте;
  - при заполнении Анкеты в розничном магазине ECCO путем проставления соответствующей отметки.
- 3.7. Согласие на получение от Организатора информации (рекламы) может быть выражено Участником при регистрации в Программе и осуществляется путем проставления соответствующей отметки:
- путем проставления соответствующей отметки при регистрации через Личный кабинет на Сайте;
  - в фирменном розничном магазине, подтверждая свое согласие путем проставления соответствующей отметки при заполнении Анкеты.
- 3.8. Участник вправе в любое время отказаться от получения Уведомлений в различных каналах одним из следующих способов:
- e-mail рассылка - нажав кнопку "отписаться" в любом из писем от Организатора, с помощью обращения в розничный магазин или обратившись по тел. +375 (44) 723-63-99;
  - sms, viber, mob push - путем обращения в розничный магазин или обратившись по тел. +375 (44) 723-63-99
- 3.9. Идентификация Участника в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, который был указан Клиентом при заполнении Анкеты.
- 3.10. Участник получает карту для личного использования. Всеми преимуществами Карты имеет право пользоваться только лицо, номер мобильного телефона которого был указан при регистрации и активации Карты в Программе. Одновременное использование Участником (предъявление при покупке товаров, работ и/или услуг) более одной Карты (Пластиковой карты или Виртуальной карты) не допускается. Передача Карты третьим лицам не допускается.

- 3.11. К одному Бонусному счету может быть привязана одна Карта (пластиковая или виртуальная), при этом Участник не может иметь более одного Бонусного счета, зарегистрированного на один номер мобильного телефона.
- 3.12. Пластиковая карта Программы является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником по первому требованию Организатора.
- 3.13. Пластиковая карта Программы и Виртуальная карта действуют до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам за исключением:
- Организатор вправе прекратить действие Карты/Виртуальной карты при (но не ограничиваясь) отсутствии транзакций в течение 24 месяцев подряд.
  - Актуальный перечень Магазинов, осуществляющих прием и обслуживание Пластиковой или Виртуальной Карты, указывается на Сайте Программы.
- 3.14. Начисление Кешбэка проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Организатора: наличными, банковской картой и другими способами. Однако, Организатор оставляет за собой право не начислять Кешбэк в период проведения определенной Акции, о чем участники Акции будут дополнительно проинформированы в правилах ее проведения.
- 3.15. Кешбэк может начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акции, проводимых Организатором в соответствии с Правилами Программы. Организатор самостоятельно или по согласованию с Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акции. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительного Кешбэка и правилах их проведения, Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительный Кешбэк начисляется сверх стандартного Кешбэка, предусмотренного п. 4.2. Правил.
- 3.16. Для начисления Кешбэка Участнику необходимо при совершении покупок товаров в фирменных розничных магазинах ЕССО, интернет-магазине ЕССО предъявить и/или указать Карту или назвать фамилию и имя, на которые зарегистрирована карта Участника сотруднику до момента оплаты покупки и/или оформления заказа (закрытия кассового чека).
- 3.17. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Кешбэка/дополнительного Кешбэка за покупки товаров и/или услуг в розничных магазинах, интернет-магазине совершенных с использованием Пластиковой карты или Виртуальной карты.

#### **Правила начисления Кешбэка:**

- 4.1. Система расчета рейтинга утрачивает свою силу и накопление рейтинговых баллов прекращается.
- 4.2. Размер Кешбэка не зависит от ранее накопленного рейтинга в Программе и составляет 10 (десять) % от суммы покупки после расчета всех скидок для всех Участников Программы лояльности. Это единое правило начисления действует при совершении покупок товаров в фирменных розничных магазинах ЕССО, интернет-магазине [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by).
- 4.3. Срок начисления Кэшбека:
- при совершении покупок в розничных магазинах, интернет-магазине - в день совершения покупки/с момента возникновения права на получение Кешбэка;
  - приветственные 35 Бонусов за регистрацию начисляются в день регистрации в Программе.
- 4.4. Дополнительно могут начисляться Бонусы или выдаваться Купоны за участия в Акциях, проводимых Организатором, а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам.
- 4.5. Начисление Кешбэка проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Организатора: наличными, банковской картой и другими способами. Однако, Организатор оставляет за

собой право не начислять Кешбэк в период проведения определенной Акции, о чем участники Акции будут дополнительно проинформированы в правилах ее проведения.

- 4.6. Дополнительные бонусы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акции, проводимых Организатором в соответствии с Правилами Программы. Организатор самостоятельно или по согласованию с Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акции. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов и правилах их проведения, Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.
- 4.7. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в фирменных розничных магазинах ЕССО, интернет-магазине ЕССО, предъявить и/или указать Карту или назвать номер телефона, на которому зарегистрирована карта Участника кассиру до момента оплаты покупки и/или оформления заказа. (закрытия кассового чека).
- 4.8. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов/дополнительных Бонусов за покупки товаров и/или услуг в розничных магазинах, интернет-магазине и Мобильном приложении ЕССО совершенных с использованием Пластиковой карты или Виртуальной карты.
- 4.9. В качестве поощрения дополнительно Участнику начисляется 35 Бонусов за регистрацию в Программе лояльности. Срок действия приветственных Бонусов за регистрацию - 30 дней с момента регистрации в Программе.
- 4.10. В честь Дня рождения Участника, Участнику начисляется 100 Экстра бонусов за 14 дней до Дня рождения, указанного при регистрации в Программе. В случае, если дата рождения внесена в личный кабинет позднее, бонусы будут начислены непосредственно в день рождения. Бонусы действуют в течение одного месяца с момента начисления. начисление бонусов на день рождения производится 1 раз в календарный год. Дата рождения должна быть установлена Участником Программы в личном кабинете минимум за 1 день до Дня рождения.
- 4.11. Обращения к Организатору по факту не начисления Кешбэка/начисления неверного размера Кешбэка за покупку/-и в фирменных розничных магазинах ЕССО, рассматриваются исключительно при предъявлении кассового чека, подтверждающего факт совершенной покупки, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Организатору по факту не начисления Кешбэка/начисления неверного размера Кешбэка за покупку/-и осуществляется на сайте [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by) при предъявлении подтверждающей информации о заказе (номер заказа, номер телефона к которому привязана карта Клиента, электронная почта Клиента). Обращение рассматривается Организатором при условии, что покупка совершена после Регистрации Клиента в Программе и с момента спорной операции прошло не более 30 дней.
- 4.12. При совершении Участником Транзакции с частичным использованием (списанием) Кешбэка, начисление Кешбэка производится только на ту часть стоимости покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.13. Права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Кешбэк (бонусные рубли и/или бонусы) не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

#### **Списание Кешбэка**

- 5.1. Списание Кешбэка становится доступным через 14 дней после начисления на Бонусный счет и для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно только при предъявлении Пластиковой карты или Виртуальной карты в Магазине, интернет-магазине [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by), полученной или выпущенной и зарегистрированной в соответствии с настоящими Правилами;

- 5.2. Списание Кешбэка с Бонусного счета осуществляется только в фирменных розничных магазинах и интернет-магазине [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by) имеющих онлайн-доступ к Системе Программы, и в периоды наличия такого доступа. Списание Кешбэка не производится в случае отсутствия связи с Системой Программы.
- 5.3. Сумма скидки при оплате Кешбэком (Бонусами) составляет до 30% (тридцать процентов) от первоначальной стоимости товара (без учета скидок). Если на товар уже действует скидка меньше 30%, ее можно увеличить до 30% с помощью оплаты Кешбэком (Бонусами). Ассортимент товаров, который доступен к оплате Бонусами можно уточнить по электронной почте: [by-onlinestore@ecco.com](mailto:by-onlinestore@ecco.com), по номеру тел.: +375 (44) 723-63-99 или у сотрудников Магазина.
- 5.4. Размер скидки при оплате Кешбэком может быть дополнительно изменен Организатором, в том числе в рамках Акций и персональных предложений, адресованных Участникам.
- 5.5. Для списания в магазине Участнику необходимо проинформировать кассира розничного магазина о своем желании использовать начисленный Кешбэк и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Кешбэк начисленный ранее, списывается в первую очередь.

#### **Срок действия Кешбэка.**

- 6.1. Срок действия Кешбэка за покупки равен 12 (Двенадцати) месяцам с момента его начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечении данного срока неиспользованный Кешбэк (Бонусы) автоматически списывается с Бонусного счета Участника без возможности его восстановления.
- 6.2. Срок действия Бонусов, начисляемых в рамках действия Акций и специальных предложений регламентирован Условиями Акции или специального предложения.
- 6.3. Срок действия Бонусов начисляемых в рамках урегулирования обращений от Участника регламентирован в ответе на обращение, если в ответе срок действия Бонусов не зафиксирован, то по умолчанию срок действия такого Бонусов составляет 14 дней с момента его начисления. По истечении данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности его восстановления.
- 6.4. Участник может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в Магазине и интернет-магазине [www.ecco-shoes.by](http://www.ecco-shoes.by) по следующему курсу списания Кешбэка: 1 (Один) Бонус Кешбэка равен 1 (Одному) белорусскому рублю. При использовании Участником Кешбэка для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.
- 6.5. Указанный в п. 6.4. настоящих Правил курс списания Бонусов может быть изменен в рамках Акций, проводимых Организатором, а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам.
- 6.6. Кешбэк может быть списан по инициативе Организатора в случае, если он был начислен на Счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Организатора. Организатор уведомляет Участника о том, что списание Кешбэка произошло в результате их ошибочного начисления.
- 6.7. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РБ.
- 6.8. При возврате Участником Организатору товара, Кешбэк за такие покупки Участнику не начисляется, а если был начислен, то аннулируется (списывается) с Бонусного счета Участника.
- 6.9. При возврате Участником Организатору товара/отказа от услуги, часть которого была оплачена Кешбэком, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами.

- 6.10. В случае возврата Участником Организатору товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника был списан Кешбэк, списанная ранее сумма Кешбэка подлежит возврату Участнику в течение 14 рабочих дней с момента операции возврата товара/отказа от услуги.
- 6.11. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту, позвонив по тел.: +375 (44) 723-63-99 и следуя инструкциям Организатора.
- 6.12. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо сделать замену на новую Виртуальную карту, которая будет привязана к номеру телефона, указанному при регистрации в Программе.
- 6.13. После замены Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленный Кешбэк будет доступен для использования.
- 6.14. Кешбэк, списанный с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 6.11 Правил, восстановлению не подлежат.
- 6.15. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону +375 (44) 723-63-99 либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не несет ответственности за неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникшее по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.
- 6.16. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всего накопленного Кешбэка без возможности восстановления.
- 6.17. Организатор вправе отказать физическому лицу в выпуске Карты при обнаружении ранее оформленной Карты на данное физическое лицо, которая является активной. При обнаружении двух и более карт, принадлежащих одному участнику, Организатор имеет право в одностороннем порядке проводить их автоматическое объединение или прекратить действие любой из них.
- 6.18. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование пластиковой и виртуальной Карты Участника третьими лицами.
- 6.19. Участник обязуется соблюдать конфиденциальность данных (Код регистрации, элементов персонализации), являющихся конфиденциальной информацией и предназначенных, в том числе, для идентификации Участника.
- 6.20. Организатор обеспечивает своевременное Начисление и Списание Кешбэка Участникам на основе данных о покупках Участников.
- 6.21. Организатор осуществляет управление и развитие Программой, в том числе привлекая Партнеров для увеличения возможности получения Участниками Привилегий.
- 6.22. Организатор оставляет за собой право не информировать участника об изменении баланса Кешбэка на Бонусном счете Участника.
- 6.23. Организатор информирует Участника о действующих для него персональных предложениях и Акциях, присоединении новых Партнеров и/или расширении функциональных сервисов Программы на Сайте Программы и/или с использованием индивидуальных средств связи (телефон, электронная почта).
- 6.24. Организатор обязан обеспечить выполнение требований законодательства Республики Беларусь, но не ограничиваясь требованиями Закона от 07.05.2021 №99-3 «О защите персональных данных».



## Иные условия

- 7.1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила, в том числе временно приостанавливать действие положений Правил или устанавливать их действие на определенной территории Республики Беларусь. Организатор также вправе по своему усмотрению вносить изменения в список Партнеров. Надлежащим уведомлением о соответствующих изменениях признаются, редакция Правил и список Партнеров, опубликованные Организатором на Сайте Программы.
- 7.2. Организатор оставляет за собой право заблокировать Бонусный счет до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения, включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:
- не соблюдает настоящие Правила;
  - злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
  - предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Организатора;
  - предъявляет для начисления/списания Кешбэка Карты, привязанные к разным Бонусным счетам;
  - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана (включая, но не ограничиваясь: регистрация в программе с использованием телефонных номеров зарегистрированных на других лиц, регистрация на свое имя Карт, выданных другим участникам программы, копирование данных Карт, принадлежащих другим участникам) или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
  - в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.
- 7.3. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:
- не соблюдает настоящие Правила;
  - злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
  - предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Организатора;
  - предъявляет для начисления/списания Кешбэка Карты, привязанные к разным Бонусным счетам;
  - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана (включая, но не ограничиваясь: регистрация в программе с использованием телефонных номеров зарегистрированных на других лиц, регистрация на свое имя Карт, выданных другим участникам программы, копирование данных Карт, принадлежащих другим участникам) или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные, репутационные и прочие негативные последствия.
  - в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.

- 7.4. Участник вправе по своей инициативе прекратить участие в Программе, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (об отзыве согласия на обработку персональных данных) по адресу: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Немига, 5, пом. 1 для ИООО «ЭККО-БЕЛПРОС» или направив письмо на адрес электронной почты [by-onlinestore@ecco.com](mailto:by-onlinestore@ecco.com) с указанием идентифицирующих данных. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Организатором уведомления Участника.
- 7.5. Указанное письменное или электронное уведомление (отзыв согласия на обработку персональных данных) может быть составлено Участником в свободной форме и должно содержать: Уникальный номер, Фамилию Имя Отчество Участника, Почтовый адрес Участника, подпись Участника. Уведомление направляется простым почтовым отправлением по адресу Организатора. После получения Оператором уведомления (отзыва согласия на обработку персональных данных) Участника, его участие в Программе прекращаются, Кешбэк аннулируется. С момента прекращения участия в Программе Карта более не является идентификатором Участника.
- 7.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 30 дней с момента совершения спорной операции сообщить об этом по тел.: +375 (44) 723-63-99
- 7.7. В случае если Кешбэк был начислен на Бонусный счет в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, Кешбэк может быть списан с Бонусного счета без предварительного уведомления.
- 7.8. В случаях прекращения участия Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.7.2 и п.7.3 настоящих Правил, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы лояльности ЕССО. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Кешбэк, находящийся на Бонусном счете соответствующего Участника, становится недоступным. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанного (обнуленного) Кешбэка.
- 7.9. В случае технических сбоев в работе Системы Программы, приостановки Программы по техническим причинам или некорректной работы алгоритмов Начисления Кешбэка/Списания Кешбэка, Организатор прикладывает усилия для скорейшего восстановления работы Программы и устранения последствий, включая ошибки баланса Бонусного счета.
- 7.10. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Кешбэка, находящегося на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Кешбэка, в т.ч. в денежной форме.
- 7.11. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РБ.
- 7.12. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Организатора. Организатор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.
- 7.13. С правилами Акций, проводимых Организатором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.
- 7.14. Организатор не несет ответственности за работу почты или провайдеров коммуникационных услуг в отношении сроков и качества предоставления информации.

Приложение № 1 к Правилам программы лояльности ЕССО

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Настоящим в соответствии с Законом о защите Персональных данных от 7 мая 2021 г. № 99-3 свободно, своей волей и в своем интересе даю обществу с ограниченной ответственностью «ЭЖКО-БЕЛПРОС» (далее «Оператор»), расположенному по адресу 220030, г. Минск, ул. Немига, 5, пом.1 свое согласие на обработку моих персональных данных включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу, предоставление, доступ, использование, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу на территорию иностранных государств, то есть на совершение всех действий, предусмотренных ст. 1 Закона о защите Персональных данных от 7 мая 2021 г. № 99-3

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер Карты, телефон и адрес электронной почты (E-mail),
- источник захода на сайт <https://www.ecco-shoes.by/> (далее – Сайт Оператора) и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie,

для целей:

- регистрации на Сайте Оператора, заказа товаров/услуг, представленных на Сайте Оператора, установления обратной связи, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, проведения статистических и иных исследований, улучшения качества работы Сайта, анализа покупательского поведения, продвижения Оператором товаров, работ, услуг путем осуществления со мной прямых контактов с помощью средств связи.
- предоставления мне информации коммерческого, информационного и рекламного характера (в частности, о специальных предложениях и акциях) через различные средства связи, в том числе по электронной почте, телефону, путем направления СМС или Пуш-сообщения.

Помимо Оператора, доступ к моим персональным данным разрешаю лицам, осуществляющим поддержку сайта и сервисов Оператора, указанным на сайте <https://www.ecco-shoes.by/> (исключительно в необходимом для осуществления такой поддержки объеме, а также лицам, входящим в группу компаний Организатора (в случаях, указанных в Политике конфиденциальности).

Настоящее согласие действует со дня передачи Вами Ваших персональных данных Оператору до истечения 3-х лет после последней авторизации в личном кабинете сайта <https://www.ecco-shoes.by/> или до дня его отзыва. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных, оператор обязуется прекратить обработку персональных данных путём блокирования (удаления) во всех информационных системах Оператора.